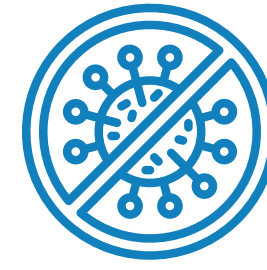




**ASKA**  
HOTELS



ASKA HOTELS

**KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİ**

# ASKA HOTELS

Covid-19 pandemisi ile ilgili haberlerin kamuoyuna yansıdığı ilk günden itibaren gelişmeleri Dünya Sağlık Örgütü ve T.C. Sağlık Bakanlığı kaynaklarından ve yayınlarından takip ederek, sunulan bilgiler ışığında önlemleri en üst seviyede aldık.

İşletmekte olduğumuz otellerimizde hijyen ve temizlik standartları ile ilgili var olan prosedürlerimize Covid-19 nedeniyle yeni önlemler ilave ettik.

Otellerimizi ve personelimizi COVID-19 sonrası yaşama hazır hale getirdik. Yeni hayatın gerektirdiği bütün sağlık ve hijyen önlemlerini aldık.

Tesislerimizde birçok noktaya dezenfektan istasyonları kurduk.

Personellerimizi bu konuda eğittik ve hizmet altyapımızı yeni sisteme uygun hale getirdik.

Tesis kapasitemizi yarı yarıya indirerek sosyal mesafenin korunması için daha fazla kişisel kullanım alanı yarattık.

Dünya Sağlık Örgütü'nün yayınlamış olduğu bilgiler, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Turizm Bakanlığı kararları doğrultusunda almış olduğumuz tüm temizlik ve hijyen önlemlerimizi sizlerle paylaşmak isteriz.

# ÖNBÜRO

- Otellerimizde tüm giriş-çıkış işlemleri sosyal mesafe kuralına dikkat edilerek yapılır.
- Otellerimize giriş esnasındaki tüm misafirlerimiz, vücut ısıları ölçülerek tesise kabul edilirler.
- Dileyen misafirlerimize hijyen kiti verilir.
- Giriş esnasında hizmet veren personelimiz hijyen kurallarına maksimum özeni göstererek ve minimum temas ile işlemleri tamamlar.
- Misafirlerimize sunulan oda anahtar kartları gibi materyaller çıkış yapan misafirlerden alındıktan sonra farklı kutularda dezenfekte edildikten sonra yeni misafirlerin kullanımına hazır hale getirilmektedir.
- Misafirlerimize tesis içerisinde COVID-19 sonrası uygulanmaya başlanan kurallarla ilgili bilgi verilir. Aynı zamanda bu bilgiler otel mobil uygulamasında, web sitemizde ve kapalı devre Info Kanalımızda yer almaktadır.
- Misafirlerimizin bagajları görevliler tarafından dezenfekte edildikten sonra odalarına teslim edilir.
- Misafirlerimizin yapacağı ödemeler temassız pos cihazları kullanılarak alınmaktadır.
- Misafirlerimizin araçları için sunduğumuz vale hizmeti, misafirlerimizden gelecek talep doğrultusunda hizmet vermekte olup, tel kullanımlık maske-elden kullanılarak yapılmaktadır. Araç park edildikten sonra direksiyon, vites kolu, kapı kolu gibi alanlar dezenfektanla temizlenmektedir.



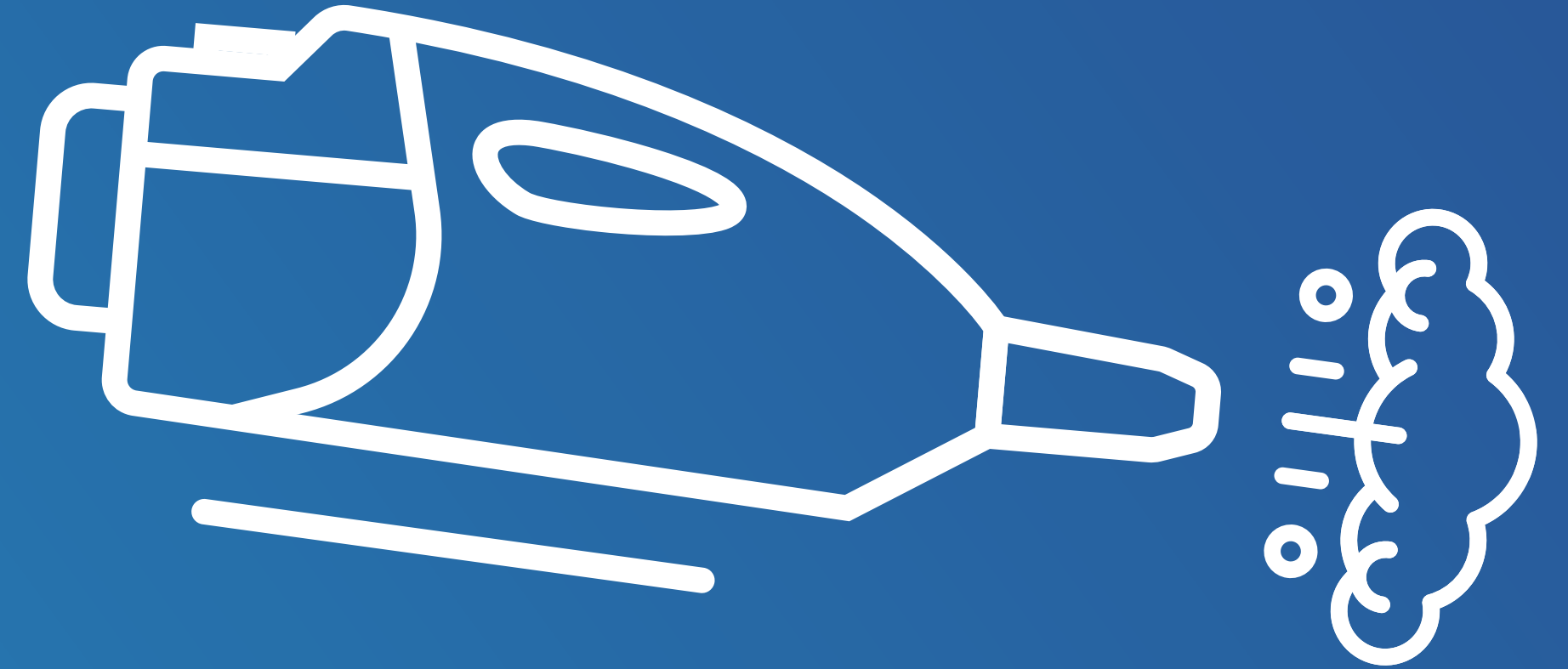
# ODALAR

- Tüm odalarımız, uygun dezenfektanlar ve çapraz bulaşmaya engel olmak için tek kullanımlık temizlik bezleriyle temizlenir. Gerekli eğitimleri almış olan personelimiz odalara girişte tek kullanımlık maske, eldiven ve galoş kullanmaktadır ve her oda sonrası bunlar yenileyerek çalışmaya devam eder.
- Odalarımızda kullanılan havlu, çarşaf, yastık gibi tekstil ürünleri, uluslararası standartlara uygun, insan sağlığına zarar vermeyen ancak virüs ve bakteriler karşısında etkili kimyasal ürünlerle 60 – 90 derece sıcaklıkta yıkanarak temizlenmektedir.
- Odalarımız, bir önceki misafirin çıkışından itibaren minimum 12 saat boş tutularak sonraki misafirimizin girişi öncesi dezenfekte edebilmek için gerekli süre yaratılır. Bu süre zarfında tüm buket malzemeleri yenileri ile değiştirilir, oda ULV (chlorine dioxide) cihazı ile buharlanarak temizlenir, havalandırılır ve klima filtreleri temizlenir.
- Odalarımızda dekoratif amaçlı kullanılmakta olan kırlent, yatak örtüsü gibi hijyen konusunda risk yaratması muhtemel eşyalar ile sümen içerisinde yer alan kağıt ürünler misafirlerimizin güvenliği için kaldırılmıştır.
- Otel odalarında hijyen anlamında en çok risk taşıyan alanlar olan kapı kolları, oda içi telefonlar ve TV kumandaları özel dezenfektanla temizlenerek misafirlerimizin güvenle kullanabilmesi için hazır hale getirilir.
- Odalarımız temizlenip bir sonraki misafirin kullanımı öncesi dezenfekte edildikten sonra temizliği yapan personellerin şefleri tarafından kontrol edilerek nihai onayı verilir ve oda kapısı bir sonraki misafirin girişine kadar özel bir bantla mühürlenir.



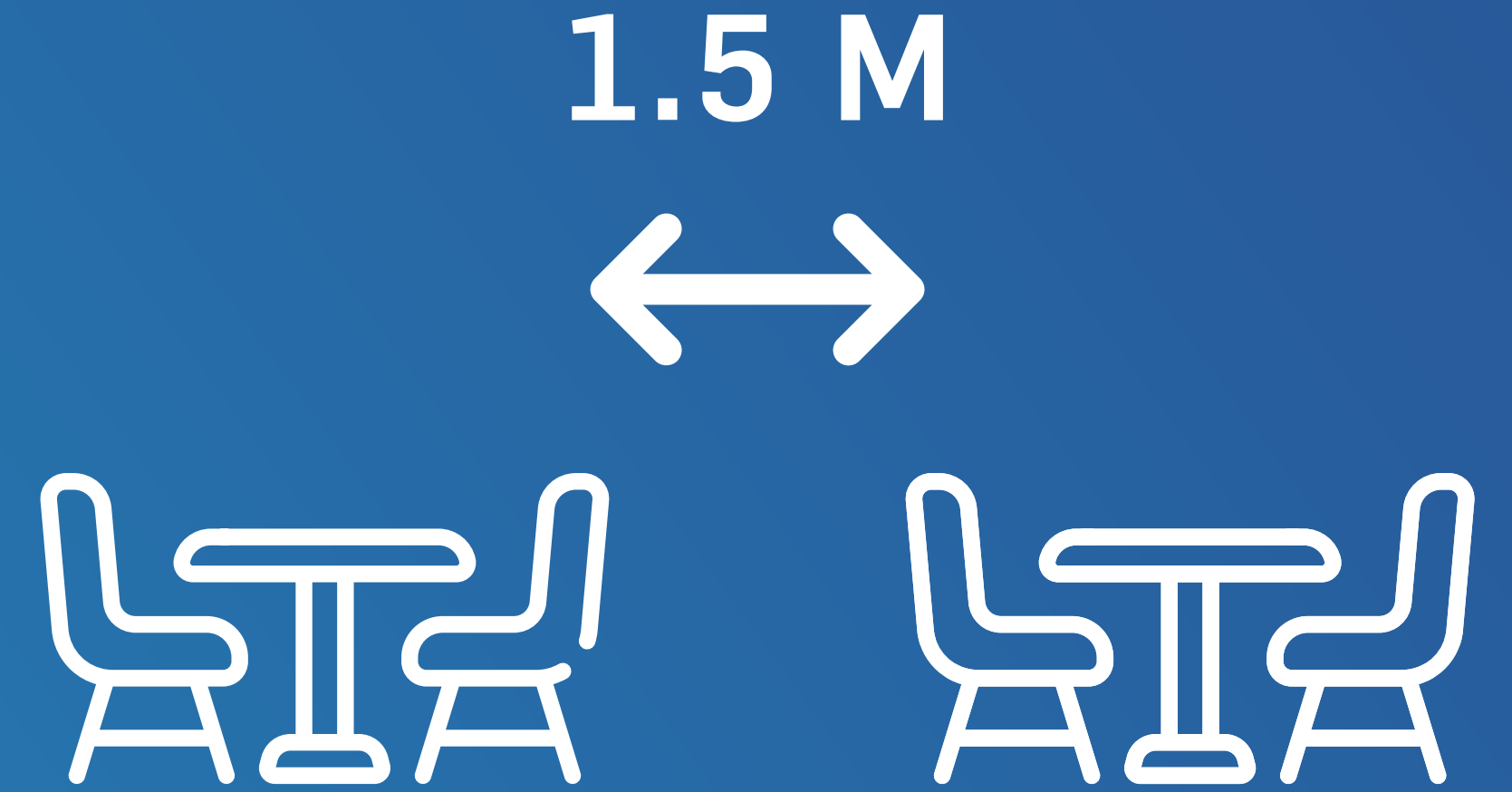
# GENEL MEKANLAR

- Tesis kapasitesi yarı yarıya azaltıldığı için tüm misafirlerimizin konforlu, güvenli ve huzur içerisinde bir tatil geçirmeleri için yeterli alan yaratılmıştır.
- Birden fazla kişinin bulunması muhtemel genel mekanlarımızda sosyal mesafenin korunmasının sağlanması için gerekli bilgilendirme uyarıları ve işaretlemeler yapılmıştır.
- Tüm havalandırma sistemleri sıklıkla dezenfekte edilmektedir ve kapalı alanların havalandırılması için mümkün olduğunca taze hava kullanılmaktadır.
- Tek görevi tüm otel genelinde maksimum hijyen seviyesini sağlamak olan Hijyen Ekiplerimiz, gün boyunca tesislerimizin genel mekanlarını dolaşarak rutin temizlik yanında özel ekipmanlar yardımıyla hijyen uygulamasını da yaparlar.
- Tesislerimizin birçok noktasında misafirlerimizin kullanımı için dezenfektan istasyonları kurulmuştur.
- Genel alan el kurutma ve saç kurutma makineleri kullanımdan kaldırılmıştır.
- Misafirlerimizin kullanımına sunulan Shuttle Araçları içinde Hijyen Ekibi tarafından ULV cihazı yardımı ile sıklıkla buharlı dezenfeksiyon yapılmakta ve temasın çok olduğu alanlar ayrıca özenle temizlenmektedir. Bunun yanında araçlarımız her sefer sonrası havalandırılmaktadır. Shuttle araçları kapasiteleri sosyal mesafeye uygun olarak belirlenmiş ve araç içinde uygun zemin ve koltuk işaretlemeleri yapılmıştır.



# YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

- Otellerimiz, gıda güvenliği ve hijyeni konusunda gerek yerel yönetimler gerekse partner acentalar tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. Ayrıca otellerimizde görevli Gıda Mühendislerimiz, mal kabulünden sunum alanlarına kadar geçen tüm süreçleri gün boyu denetlemekte, üretilen gıda ürünlerinden rastgele numuneler alarak gerek görüldüğü taktirde laboratuvara teste göndermektedir.
- Gıda ve içeceklerin otellerimize girişinden misafirlerimize sunduğumuz ana kadar tüm süreçlerin kontrol edilmesini sağlayan, ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Kalite Yönetim Sistemi'nin zorunlu kıldığı katı kurallar çerçevesi içerisinde gıda üretimi ve servisini yapmaktayız.
- Tüm gıda üretim alanlarımızda ortam hijyenini sağlamak için son teknoloji Ozon Cihazları bulunmaktadır.
- COVID-19 sonrası dönemde tüm misafirlerimizin restoran ve barlarımızdan güvenle hizmet alabilmesi için sunmakta olduğumuz servisi bir adım öteye daha götüreceğ bazı düzenlemeler yaptık.
- Tüm restoran ve barlarımızda masa ve oturma düzeni, sosyal mesafenin gerektirdiği düzene göre yeniden şekillendirilmiştir.



# YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

- Ana Restoranlarımızda Her Şey Dahil Konsept dahilinde sunmakta olduğumuz Açık Büfe'miz devam etmekte. Ancak teması minimize etmek için, misafirlerimizin büfeden almak istediği yiyecekler ilgili alandaki personelimiz tarafından kendilerine sunulmaktadır.
- A la carte servis verilmekte olan snack restoranlar ve farklı mutfaklardan lezzetlerin sunulduğu tema restoranlarda ise menü kartı yerine QR Code'lar aracılığıyla ulaşılabacak dijital menü kartlarıyla temas ve çapraz bulaşmanın önüne geçilmesi amaçlanmıştır.
- Barlarımızda sunulan içeceklerin yer aldığı menüler yerine de yine QR Code ile erişilecek dijital menüler kullanılmaktadır.
- Yiyecek & içecek servisinde görevli personellerimiz maske, eldiven veya siperlik gibi gerekli ekipmanları kullanarak çalışmakta ve misafirlerimizin güven içerisinde hizmet almalarını sağlamaktadır.
- Tüm restoran ve barlarımızın girişlerinde misafirlerimizin kullanımı için dezenfektan istasyonları kurulmuştur. Misafirlerimiz içeriye alınırken ellerini dezenfekte etmeleri istenmektedir.
- Her misafir kullanımı sonrası masalar uygun dezenfektanlar kullanılarak tek kullanımlık kağıt havlularla dezenfekte edilir.



# YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

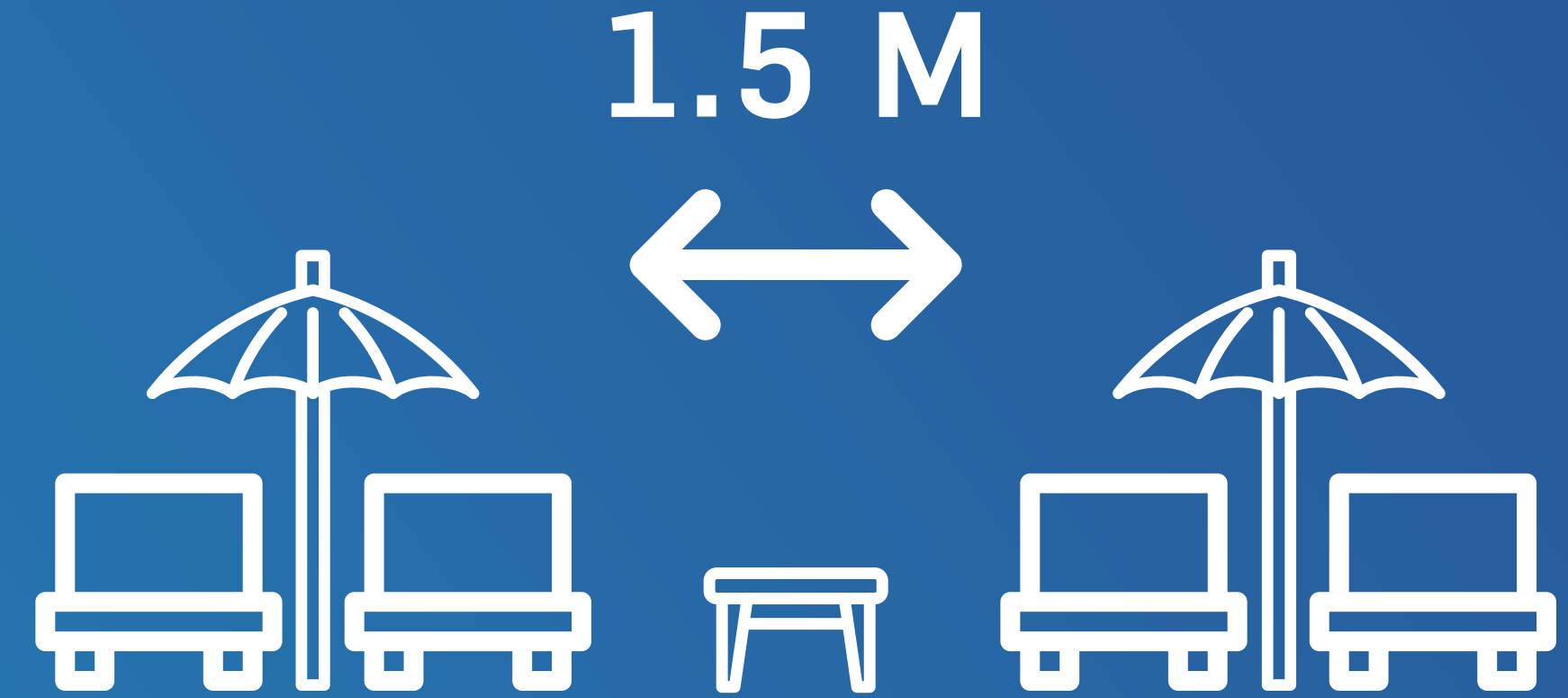
- Masalarda kullanılan örtü, peçete gibi materyaller misafirlerimiz masaya oturduktan sonra konulur.
- Misafirlerimizin kullanacağı çatal-kaşık-bıçak setleri temizlikleri sonrası tamamen korunaklı bir şekilde tutulabildikleri kılıflar içerisine konulur ve misafirlerimize bu koruyucu kılıflar içerisinde sunulur.
- Dileyen misafirlerimize sunulmak üzere tek kullanımlık tabak, bardak, çatal, kaşık ve bıçaklar tüm restoran ve barlarımızda hazır bulundurulmaktadır.
- Tuz, karabiber, şeker gibi ürünler tek kullanımlık paketler içerisinde talep üzerine sunulmaktadır.
- Restoranlarımız içerisinde çay-kahve gibi içecekler için self servis istasyonları bulunmamaktadır. Misafirlerimizin talep ettiği tüm yiyecek ve içecekler servis personelimiz tarafından sunulmaktadır.





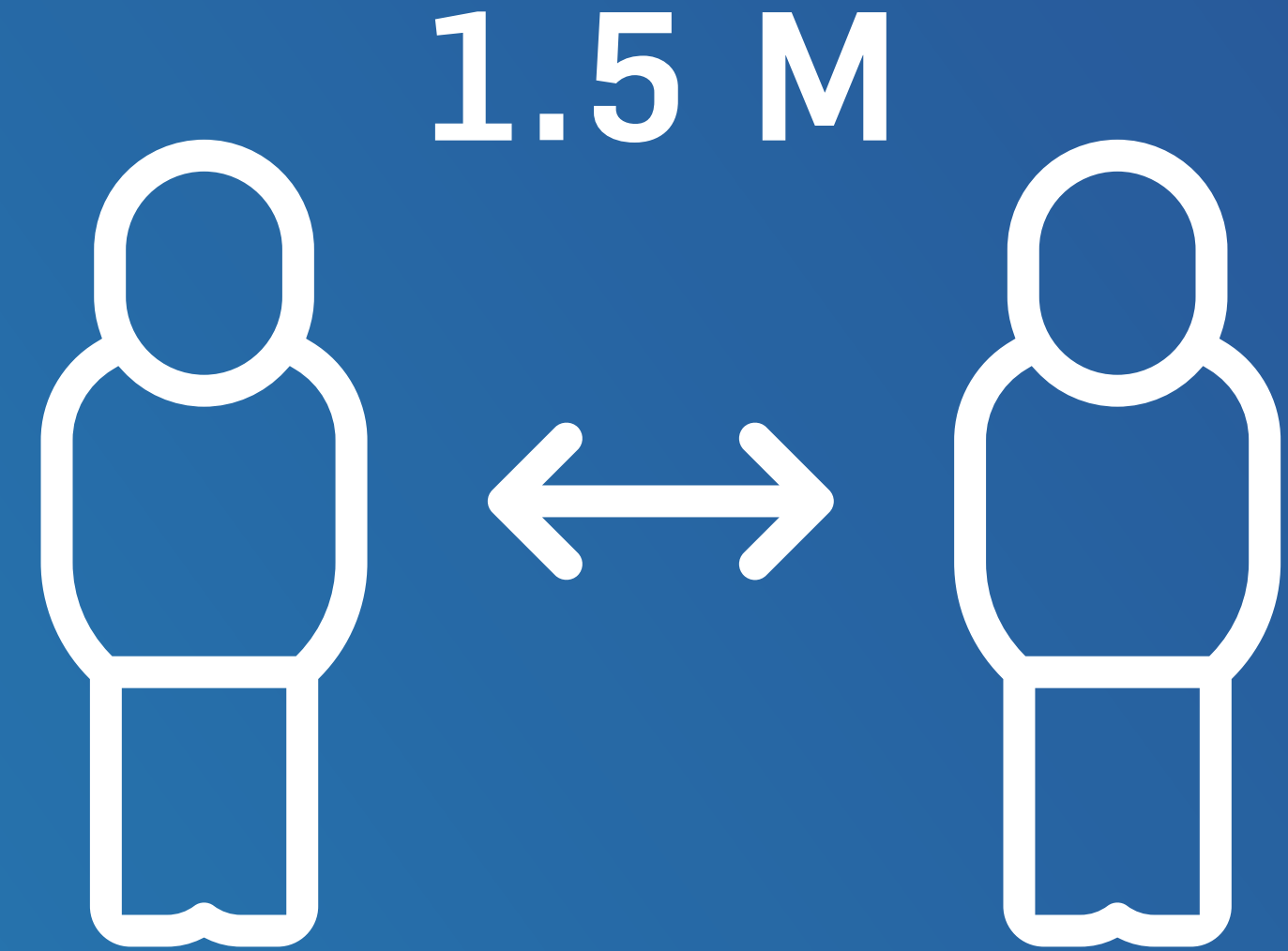
# HAVUZ VE PLAĞ ALANLARI

- Tüm havuzların çevresindeki alanlar sosyal mesafeye uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. Otellerimizin maksimum doluluk limitleri yarı yarıya düşürüldüğü için havuz çevresi şezlonglar seyreltilmiş olsa dahi yeterli gelmektedir.
- Plajımızda yer alan şezlonglar da sosyal mesafeye uygun şekilde yeniden düzenlenmiştir.
- Genel mekanlarda Hijyen Ekibimiz tarafından gün boyu yapılmakta olan dezenfekte işlemleri plaj ve havuz bölgesindeki şezlong alanlarında, tuvaletlerde, soyunma kabinleri ve duşlarda da yapılmakta ve misafirlerimizin gün boyu hijyenik ortamları kullanmaları sağlanmaktadır.
- Havuzlar ve plaj bölgesinde görevli personellerimiz gerekli hijyen eğitimlerini almış olup kuralları ihlal eden misafirlere ivedilikle müdahale etmektedir.
- Havuz suyu hijyeni için otomasyon sistemiyle gün boyu havuz suyu kimyasal değerleri dengede tutulmakta ve görevliler tarafından gün içerisinde birkaç kez spot kontrol yapılarak değerlerin doğruluğu test edilerek kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca periyodik olarak bağımsız laboratuvar ve yerel otoriteler tarafından spot kontroller yapıp havuz suyu numuneleri alınarak su hijyeni kontrol edilmektedir.
- Her gün sonunda, havuzların dip temizliği yapılarak ertesi güne hazır hale getirilmektedir.



# AKTİVİTE ALANLARI VE MİNİ CLUB

- Tüm eğlence alanlarımız sosyal mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiş ve gerekli işaretlemeler yapılmıştır.
- En kıymetli misafirlerimiz olan çocuklarımızın sağlıklı kullanabilmeleri için Mini Club'ımızın gerekli iç düzenlemesi yapılmıştır.
- Mini Club personeli hem COVID-19 hem de alanının gerektirdiği pedagojik formasyon eğitimlerini almıştır.
- Mini Club'a gelen tüm çocuklar ve ebeveynler, içeriye ateşleri ölçülerek alınmaktadır.
- Çocukların Mini Club'a kabulünde her çocuk için mutlaka kayıt oluşturulmaktadır.
- Mini Club içerisinde yapılmakta olan aktivitelerde çocuklar arasındaki sosyal mesafeye özen gösterilmekte ve yapılmakta olan aktiviteler buna uygun aktiviteler arasından seçilmektedir.
- Hijyen kuralları ve sosyal mesafeye dikkat etmeyen çocuklar Mini Club'a kabul edilmemektedir.



# AKTİVİTE ALANLARI VE MİNİ CLUB

- Mini Club içerisindeki tüm oyuncaklar gerek gün içerisinde gerekse kapanış sonrası Hijyen Ekibi tarafından dezenfektanlar ve ULV cihazı yardımıyla buharla temizlenmektedir. Temizliği güç olan bazı oyuncaklar çocuklarımızın kullanımından kaldırılmıştır.
- Genç (Teenage) misafirlerimiz için kullanılan alanlardaki oyun konsolları, masa oyunları ve aktivite alanları da periyodik olarak sıklıkla temizlenip dezenfekte edilmektedir.
- Tüm aktivite alanlarımızda çocuklarımıza el dezenfektanı sunulmaktadır. Bazı toplu aktivitelerde maske takılması yönünde talebimiz bulunmaktadır.



# SPA MERKEZİ ve FITNESS

- Sauna, hamam, buhar odası ve kapalı havuz kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara ve sosyal mesafe uygulamalarına göre sınırlandırılmıştır. Belirlenen alanlarda el dezenfektanı bulundurulmaktadır.
- Tek kullanımlık kullan at temizlik bezleri ve malzemeleri kullanılmaktadır.
- Masaj odalarında bulunan yatak şalı ve dekor malzemeleri kaldırılmıştır.
- Masaj sırasında terapist maske kullanmaktadır.
- İçecek ikramlarında kullan-at malzemeler kullanılmaktadır.
- SPA alanı belirlenen sıklıklar ile chlorine dioxide ile dezenfekte edilmektedir. Kumaş bölümler buhar makinası ile temizlenmektedir.
- Her masajdan sonra odalar ULV ile sislenmektedir.
- Masaj odalarında fazla temas içeren bölgeler yoğun dezenfekte edilmektedir. Masaj yatakları ve özellikle baş bölümü her kullanımdan sonra dezenfekte edilir.
- Fitness salonumuz rezervasyon sistemi ile çalışmaktadır. Tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlenmiş olup, her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır. Belirlenen alanlarda el dezenfektanı bulunmaktadır.
- Fitness salonlarımızı aynı anda kullanacak kişi sayıları ve süreli sınırlandırılmıştır.



# ÇALIŞANLARIMIZ

- Tüm çalışanlarımıza COVID-19 korunma yöntemleri ve bulaşma yolları ile ilgili eğitimleri ilk günden bu yana verilmekte ve bu eğitimler düzenli olarak tekrar etmektedir.
- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullanılan transfer araçları her servis öncesi ve sonrası dezenfekte edilmektedir. Araçların içinde maske takmak zorunludur. Her çalışmamız için sabit koltuk uygulaması yapılmaktadır.
- Çalışanlarımızın tesise her giriş ve çıkışlarında ateşleri ölçülür ve kayıt altına alınır. Kendini iyi hissetmeyen çalışanın işe gelmemesi gerektiği yönünde bilgilendirme yapılmaktadır.
- Çalışanlarımızın aile fertlerinin sağlık durumları da periyodik olarak sorulup kayıt altına alınmaktadır. Riskli bir durum olması durumunda yakından takip edilmektedir.
- Çalışanlarımız hizmet alanları dışında kalan soyunma odası, yemekhane, dinlenme alanı gibi alanlarda da hem kendi sağlıkları hem de misafirlerimizin sağlığı için gerekli güvenlik önlemlerini alarak ve sosyal mesafeye özen göstererek davranmaktadır. Ortak kullanım alanlarında bilgilendirici afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Tüm kullanım alanları sosyal mesafa kuralına göre yeniden düzenlenmiştir ve yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi yerleştirilmiştir. Personel yemekhanelerinde fiziki yapı ve servis şekli yeniden düzenlenmiştir. Tek kullanımlık servis malzemelerine yer verilmiştir.
- Üniformalar sıklıkla değiştirilmekte ve hijyenleri sağlanmaktadır.
- Çalışanlarımız çalışma alanlarında işlerinin ve hijyenin gerektirdiği maske, eldiven, yüz siperliği gibi ekipmanları kullanarak çalışmaktadır.



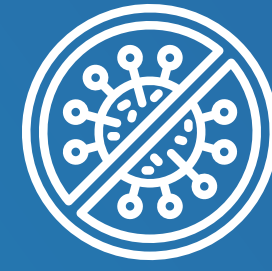
# GENEL UYGULAMALAR HAKKINDA

- Otelimizde konaklayan tüm misafirlerimizden diğer misafirlerimizin sağlığını da düşünerek belirlenmiş olan kurallara uymaları gerekmektedir.
- Yasal zorunluluk gereği tüm misafirlerimizin yeme&içme faaliyetleri dışında maske takmaları gerekmektedir.
- Misafirlerimiz ve personelimizde olduğu gibi otel içerisinde iş yeri bulunan esnafların da gerekli sağlık kontrolleri yapıldıktan sonra tesise girişlerine müsaade edilmektedir.
- Otel içi mağazalarda da sosyal mesafe kuralları ile ilgili uyarı ve işaretlemeler yapılmıştır. Her gün mağazalar kapandıktan sonra ve sabah açılış öncesi ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.
- Otelimize ürün getiren tedarikçiler belirli günlere yönlendirilerek giriş-çıkış sirkülasyonu azaltılmıştır. Bu kişiler de gerekli sağlık kontrolleri yapıldıktan sonra tesise kabul edilmektedir.
- Gerek otelde konaklayan misafirlerimize gerekse personelimize, otel dışından ziyaret amaçlı gelen kişiler sağlık tedbirleri kapsamında kabul edilmemektedir.
- Otel dışından günübirlik kullanım amaçlı ziyaretçi kabul edilmemektedir.
- Otelde konaklayan misafirlerimiz arasında, sağlık durumu şüphe uyandıran bir misafirimiz olması halinde, diğer misafirlerimizin konakladıkları alandan ayrı bir bölgede hazırlanmış olduğumuz özel izolasyon odalarında kontrol altına alınarak derhal anlaşmalı olduğumuz sağlık birimine ulaşıp detaylı tetkiklere tabi tutulması sağlanır. Gerek görüldüğü takdirde de diğer misafirlerimizi riske atmadan sağlık birimine sevk edilir.



# ASKA AİLESİ OLARAK,

her ne kadar maskelerin arkasında kalıyor olsak da verdiğimiz hizmeti severek ve güleryüzle verdiğimizden emin olabilirsiniz.



ASKA HOTELS

# KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİ